ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИНИКИ ПРЕВЕНТИВНОЙ КОСМЕТОЛОГИИ YOUNIQUE CLINIC

ООО «Превента Мед» (далее — «Клиника»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия участия в Программе лояльности Клиники (далее — «Программа»).
1.2. Программа является добровольной и доступна всем физическим лицам — пациентам Клиники, достигшим 18 лет.
1.3. Участие в Программе означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Положения.

2. Условия участия

2.1. Для участия в Программе клиенту необходимо:
Зарегистрироваться в программе лояльности на ресепшн Клиники;
Предоставить номер мобильного телефона для идентификации;
Подписать согласие на обработку персональных данных.

2.2. Программа распространяется на медицинские и косметологические услуги, оказываемые Клиникой, за исключением Подарочных сертификатов.

3. Правила начисления бонусов (кэшбэка)

3.1. За каждую оказанную и полностью оплаченную услугу пациенту на его бонусный счет начисляется кэшбэк в размере 2% (двух процентов) от стоимости услуги.

3.2. Порядок расчёта:
Стоимость услуги = 1000 рублей.
Начисленный кэшбэк = 1000 × 2% = 20 бонусов.
1 (один) бонус = 1 (одному) российскому рублю скидки.

3.3. С каждого 1 (одного) рубля, потраченного клиентом, возвращается 0,02 рубля (2 копейки) бонусами.
3.4. Бонусы начисляются не позднее 1 (одного) часа после окончания услуги и полной оплаты.
3.5. Бонусы не начисляются:
- На оплату предыдущих посещений (задним числом);
- На услуги, оплаченные частично или полностью сертификатом.

4. Срок действия бонусов

4.1. Бонусы, начисленные за услуги по обычному прайсу (без акций), являются бессрочными и не аннулируются со временем.
4.2. Бонусы, начисленные по акции, действуют в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента начисления. По истечении этого срока такие бонусы аннулируются.
4.3. Клиника вправе, но не обязана, уведомлять пациента о скором аннулировании акционных бонусов.
4.4. При списании бонусов в первую очередь списываются акционные бонусы (как имеющие ограниченный срок действия), затем — бессрочные.

5. Правила списания бонусов

5.1. Списать бонусы можно только на следующее посещение Клиники (не на текущий визит, с которого такие бонусы начислены).
5.2. Максимальный размер списания бонусов за один визит — не более 20% (двадцати процентов) от стоимости выбранной услуги. Бонусы можно списать только на услуги.
5.3. Не допускается списание бонусов в размере, превышающем фактическую стоимость услуги.
5.4. Бонусы не подлежат обналичиванию, переводу другому лицу или объединению с бонусами другого клиента.

6. Ограничения и особые условия

6.1. Одновременное применение бонусов и других скидок/акций не допускается.
6.2. Клиент не вправе требовать выплаты бонусов в денежном эквиваленте.
6.3. При возврате денежных средств за оплаченную бонусами услугу:
- Возврату подлежит только сумма, фактически оплаченная деньгами;
- Списание бонусов сторнируется.

Сканировано с CamScanner

6.4. При аннулировании акционных бонусов (по истечении 30 дней) их восстановление невозможно.

7. Права и обязанности администрации Клиники

7.1. Администрация Клиники имеет право в любое время в одностороннем порядке:
- Изменять условия настоящего Положения (в том числе процент начисления кэшбэка, лимит списания, правила срока действия бонусов);
- Приостанавливать или прекращать действие Программы лояльности без объяснения причин;
- Аннулировать бонусы клиента при выявлении злоупотреблений (мошенничество, технические ошибки, некорректное начисление);
- Исключать отдельные услуги из Программы без предварительного уведомления;
- Менять статус бонусов с «бессрочных» на «срочные» в случае изменения условий программы (с уведомлением клиента за 14 дней).

7.2. Об изменениях условий Клиника уведомляет следующими способами (на выбор):
- Размещение информации на ресепшн Клиники;
- Публикация на официальном сайте или в социальных сетях;
- SMS-рассылка по номеру телефона клиента.

7.3. Продолжение использования бонусного счёта клиентом после внесения изменений означает согласие с новыми условиями.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01» мая 2026 года.
8.2. Положение размещается в свободном доступе на ресепшн Клиники.

Главный врач ООО «Превента Мед» О.Ю.Покровская

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРЕВЕНТА МЕД» ОГРН 1224300004169 ИНН 4345518305 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, г. КИРОВ, ОБЛАСТНОЙ

Сканировано с CamScanner